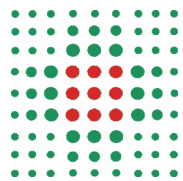


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

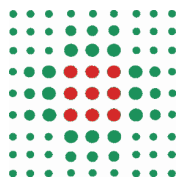
L'impatto organizzativo del progetto nell'Azienda USL di Bologna

Dott.sa Francesca Raggi
Dott.sa Monika Zackova



L'Unificazione Aziendale

- **2003** l'avvio dell'AUSL di Bologna: revisione degli assetti organizzativi delle tre precedenti AUSL bolognesi
- **2004** l'adesione alla rete HPH: il COSD rappresenta una delle aree tematiche prioritarie
- **2005** il *benchmarking*
- **2006** l'istituzione del COSD aziendale

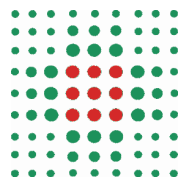


L'Azienda in cifre

(dati anno 2007)

- 9 stabilimenti ospedalieri
- 8 dipartimenti ospedalieri trasversali sulle sedi (6 dipp con degenze, 1 dip igienico organizzativo e 1 dip dei servizi)
- 1.809 posti letto (di cui 181 in regime DH)
- 80.371 ricoveri/anno per complessive 548.549 giornate di degenza,
- Pari a 72.842 pazienti trattati.

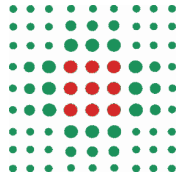




La composizione del COSD

L'individuazione dei componenti ha tenuto conto:

- dell'autorevolezza e dell'esperienza dei professionisti,
 - del precedente impegno in tale ambito
 - dell'organizzazione dipartimentale
 - dell'approccio multidisciplinare
-
- favorendo uno stile operativo ed informale

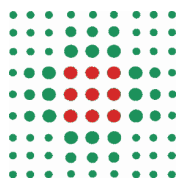


Le priorità

scaturite dalle criticità riscontrate al benchmarking e ribadite dal COSD

la promozione della cultura e l'adozione di **protocolli** clinico/terapeutici flessibili per una puntuale **valutazione** ed un corretto **trattamento** del dolore

come intervento di primaria importanza a tutela della dignità dei pazienti e il miglioramento della **qualità** dei servizi



anche attraverso la formalizzazione degli obiettivi di budget

TUTELA DELLE FRAGILITA'

Migliorare l'assistenza dei pazienti affetti da sindromi dolorose acute e croniche

Cod. Ob: 50 **Miglioramento del trattamento del dolore**

Cod. Azione: 73 Applicare e monitorare le linee guida per il trattamento del dolore

Cod. Ind. Indicatore

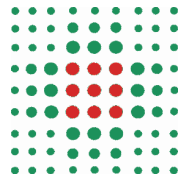
3687 n° pz. che esprimono un giudizio positivo (buono, molto buono)/n° pz. trattati

Valore atteso

70%

3730 n° pz.informati /n° pz. operati

90%



Le Risorse Umane

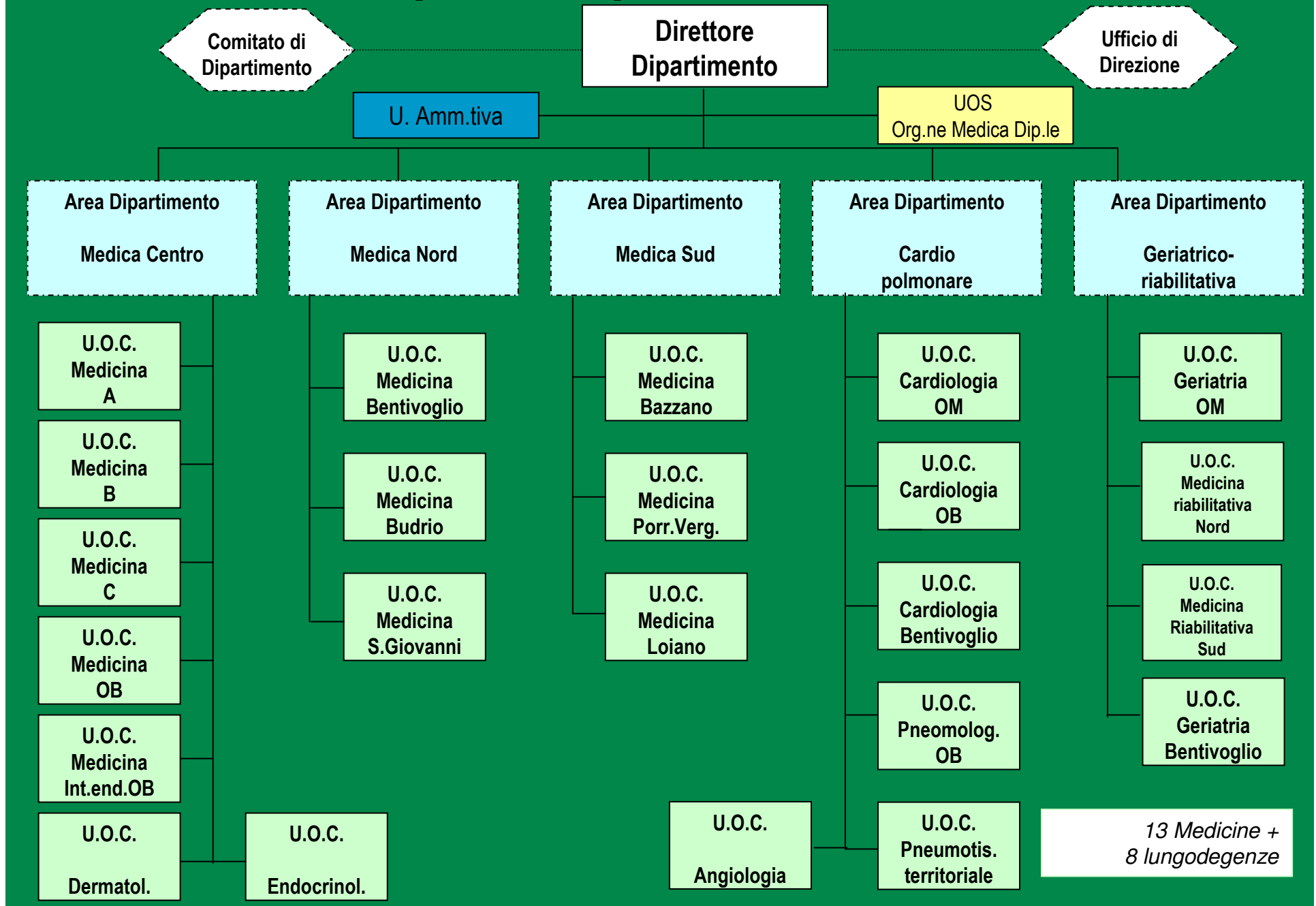
1: individuazione di una **rete di referenti** dipartimentali medici ed infermieristici ed una di **facilitatori** per tutte le UUOO coinvolte

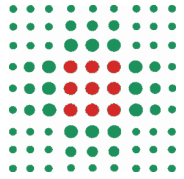
2: coinvolgimento delle **direzioni** dipartimentali

- Per la **divulgazione** delle informazioni
- Per garantire un concreto **supporto** alle iniziative dei referenti
- Per la definizione degli obiettivi annuali durante il percorso di **budget**


- 3: individuazione **sottogruppi** di lavoro COSD ed **assegnazione** di specifiche funzioni alle professionalità coinvolte

Esempio: il *Dipartimento Medico*





Gli strumenti

- Le procedure, i protocolli
- *la quick reference guide* A rectangular sign with a white background and black and yellow diagonal stripes at the top and bottom. The text on the sign reads "WORK IN PROGRESS" in large, bold, black letters, and "CHECK BACK SOON!" in smaller, red letters below it.
- Il monitoraggio: i questionari, l'analisi della documentazione clinica, la valutazione del consumo di farmaci, la valutazione di budget
- La comunicazione:
 - *Interna* tramite e-mail, intranet
 - *Esterna* tramite internet, opuscoli, locandine, carta dei servizi



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

VALUTAZIONE E TRATTAMENTO
DEL PAZIENTE CON DOLORE
CRONICO -ONCOLOGICO ADULTO

PROCEDURA AZIENDALE
Codice procedura
P054AUSLBO

REDAZIONE, RESPONSABILE PROCEDURA, VERIFICA, APPROVAZIONE,
AUTORIZZAZIONE

REDAZIONE	<p><i>sig.ra Antonella Calza (CPSE Referente infermieristico Dipartimento Medico)</i></p> <p><i>dott.sa Francesca Raggi (Medico resp di organizzazione del Dip Oncologico)</i></p> <p><i>dott.sa Danila Valenti (Medico resp Hospice, Oncologia Metropolitana e Rete Cure Palliative Aziendale)</i></p> <p><i>dott.a Susanna Vicari (Medico UOC Medicina Bentivoglio)</i></p> <p><i>dott.sa Monika Zackova, (Medico anestesista UO Anestesia e Rianimazione Dipartimento di Neuroscienze)</i></p> <p><i>sig.ra Maria Petra Mittermaier (UOC Qualità)</i></p> <p><i>dott. Giancarlo Caruso (Medico anestesista servizio terapia del dolore Dip. Oncologico)</i></p> <p><i>dott.sa Assunta Zito (Psicologo UOC Psicologia Clinica Ospedaliera Bellaria)</i></p>
RESPONSABILE PROCEDURA	<p>Resp. dell'emissione, aggiornamento, distribuzione:</p> <p><i>dott.sa Susanna Vicari</i></p>

A) MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Attività	Funzione	Medico	Infermiere
Rilevazione del dolore con utilizzo della scala numerica 0-10 adottata			R
Registrazione del dato nella cartella infermieristica			R
Stima della presenza di dolore mediante valutazione ed interpretazione della scala numerica	R		R
Prescrizione della terapia antalgica secondo i protocolli condivisi in uso (terapia ad intervalli regolari + "rescue-dose")	R		C

La procedura aziendale
2007:

L'approccio
multidisciplinare

L'assegnazione delle
responsabilità

La letteratura di
riferimento

Le iniziative di formazione
collegate

il monitoraggio dei farmaci

CONSUMATO ANALGESICI AUSL BOLOGNA 2007 VS 2006

DESCRIZIONE	GEN-DIC 2006	GEN-DIC 2007	DIFF	%
DISTRETTO DI BOLOGNA	9.273,01	3.898,49	-5.374,52	-58%
DISTRETTO PIANURA EST	1.358,85	1.280,41	-78,44	-6%
DISTRETTO PIANURA OVEST	650,26	470,81	-179,45	-28%
DISTRETTO DI CASALECCHIO	599,01	870,31	271,30	45%
DISTRETTO DI PORRETTA	1.087,51	2.657,53	1.570,02	144%
DISTRETTO DI SAN LAZZARO	961,42	743,95	-217,47	-23%
DIPARTIMENTO FARMACEUTICO	62.088,81	69.930,60	7.841,79	13%
DIREZIONE AZIENDALE	13.628,85	14.683,86	1.055,01	8%
DIP. CHIRURGICO	20.034,90	30.671,74	10.636,84	53%
DIP. EMERGENZA	20.427,44	33.007,34	12.579,90	62%
DIP. MATERNO INFANTILE	4.542,31	8.506,22	3.963,91	87%
DIP. MEDICO	33.001,14	35.626,44	2.625,30	8%
DIP. NEUROSCIENZE	8.058,21	14.815,02	6.756,81	84%
DIP. ONCOLOGICO	7.886,50	10.660,21	2.773,71	35%
DIP. IGIENICO ORGANIZZATIVO	656,51	1.545,22	888,71	135%
DIP. SERVIZI	75,39	133,82	58,43	78%
DIP. SANITA' PUBBLICA	5,56	13,01	7,45	134%
DIP. DI SALUTE MENTALE	646,58	3.950,31	3.303,73	511%
Totale complessivo	184.026,28	233.417,87	49.391,59	27%



Azienda USL di Bologna

La comunicazione esterna

Azienda USL di Bologna

La documentazione sanitaria

La documentazione sanitaria può essere richiesta in copia dal cittadino rivolgendosi allo Sportello polifunzionale o allo sportello unico presenti in ogni stabilimento ospedaliero.

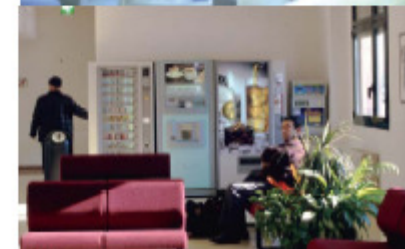
La copia della documentazione può essere ritirata dal titolare della documentazione sanitaria o da persona da lui espressamente delegata. In questo caso è necessario presentare un documento di identità di delegato e delegante. È possibile ricevere a domicilio la documentazione sanitaria richiesta.

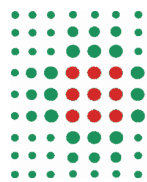
La Terapia del dolore

Nell'ambito di ogni ricovero ospedaliero e nel corso di assistenza domiciliare, è prevista la rilevazione dell'intensità del dolore da parte di personale sanitario, adeguatamente formato per il trattamento del dolore post operatorio e cronico, tramite l'utilizzo di protocolli anche in ambito pediatrico ed ostetrico ginecologico.

Il Comitato Ospedale Senza Dolore ha costituito una rete di referenti medici ed infermieristici operanti in ogni dipartimento clinico, i cui nominativi e sedi di attività sono reperibili tramite la segreteria di dipartimento o il numero verde regionale 800- 033 033.

In ambito territoriale la rilevazione è garantita dai Medici di Medicina Generale con il supporto dei Referenti Distrettuali della Rete di Cure Palliative.





LIBERI DAL DOLORE



Comitato Ospedale Senza Dolore

Health
Promoting
Hospitals

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna



Il dolore cronico, se non curato, peggiora la malattia.
Se lo curiamo agevogliamo il recupero.
Tutti i dolori possono essere adeguatamente trattati e alleviati.
Ed è per questo che è importante parlarne con gli operatori, senza temere alcun giudizio.

Non tutti reagiamo al dolore allo stesso modo.
La valutazione del dolore permette di verificare l'efficacia della terapia.
È importante quindi collaborare con gli infermieri che misureranno costantemente il dolore durante il ricovero con apposite scale di valutazione numeriche da 0 /nessun dolore a 10/massimo dolore.

Il medico può prescrivere i farmaci contro il dolore che vanno dal più leggeri ai più forti. I farmaci sono tutti sicuri e si possono assumere anche per lunghi periodi di tempo.
Un buon controllo del dolore riduce l'ansia!

La morfina e gli oppiacei sono i farmaci più importanti per la terapia del dolore. Non sono riservati solo alle malattie inguaribili! La loro dose può essere aumentata o diminuita gradualmente senza problemi. Il loro impiego è raccomandato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

Il dolore non fa più paura.



Chères Parents

Après le Service d'urgence pédiatrique, nous sommes en train de réaliser un projet pour la prévention et la thérapie des douleurs pour les enfants.

Pour réaliser le projet est nécessaire votre collaboration.

• Si votre enfant pleure parce que il/elle a douleur (douleur à la gorge, mal d'oreille, mal à la tête, mal aux dents, mal à les jambes, mal abdominal ect...), s'il vous plaît vous le devez dire à l'infirmière ou le personnel soignant de l'urgence pédiatrique qui vous aidera à remplir le formulaire de « échelle du douleur », de cette façon nous pourrions savoir combien douleur a-t-il et la meilleure façon de soigner ce douleur.

• S'il se rend nécessaire une manœuvre diagnostique ou thérapeutique qui peut provoquer des douleurs (prélèvement, médication, injection intermusculaire, ponction lombaire ecc...).

• Nous vous demandons de collaborer avec le personnel sanitaire comment vous voyez demandé et il votre bébé sentirai moins mal ou à peut près rien.

Estimados

Dentro este servicio medico de urgencia (Pronto Socorro) estamos realizando un proyecto para la prevención y el tratamiento del dolor en el niño, que requiere de su colaboración.

• Si su niño o niña llora o se queja porque siente dolor (mal de garganta, mal de oído, dolores de muelas, mal de cabeza, mal a las piernas, mal de estomago, etc...) por favor, tiene que decirselo a la enfermera del servicio de urgencia pediátrica que les hará llenar un formulario "La escala del dolor"(escala del dolor), así sabremos con mayor certeza cuanto dolor siente su niño o su niña para poder tratarlo adecuadamente.

• Si es necesaria una maniobra diagnostica o terapéutica que podría provocar dolor (extracción intravenosa de una muestra de sangre, medicación, inyección intramuscular, puntura lumbar etc...)

• Le pedimos por favor de colaborar con el personal de salud, en este manera el niño o la niña sentirá menor o quizás ningún dolor.

El personal sanitario del servicio de emergencia pediátrica del Hospital Mayor (Ospedale Maggiore)

家亲朋好友们，

您们正在积极计划与推广关于儿童疼痛的预防与治疗，并且需要得到您的支持与合作。

• 如果您的孩子因为某些疼痛而哭个不停或不断哭泣（如咽喉痛、耳痛、牙疼、头疼、双膝疼痛、腹痛等等...），请及时告诉急救儿科部的护士们，他们将会让您填写一个被称为“疼痛度量”的表格，通过这种方式我们便可以准确地预测小孩子的疼痛程度从而及时进行治疗。

• 如果需要做必要的检查诊断与治疗，并且这类诊断与治疗会给患者带来疼痛（如抽血、包扎、肌肉注射、腰腿针治疗等等），请与相关医疗工作人员积极配合，比如针对小儿骨髓腔给药或做好各种检查与治疗的准备工作等等，从而使孩子的疼痛降至最低甚至消失。

Ospedale Maggiore-医院急救中心儿科部门

أزاعي الوالدين،

بسم المستعجلات هذا نحن بصدد تحقيق مشروع لأجل الوقاية من الألم و علاج الألم عند الطفل، و هذا يستدعي تعاونكم معنا.

• اذا يبكي طفلكم او اشتكى هذا يعني انه يحس بالألم (الألم بالبلع أو الأذن، الألم بالأسنان، الألم بالرأس أو الرجزين، الألم بالطنان الخ...) فمن فضلكم اخبروا مرضسة مستعجلات الأطفال بكل هذا و التي ستطلبكم فيما بعد اسمكم و لتعلموا اسمها " سلم الألم " و بهذا يمكننا أن نعرف بدقة أكثر كمية الألم الذي يحس به و بالتالي كيفية معالجته بطريقة مناسبة و فعالة.

• في حالة وجود إجراء علاجي تشخيصية أو علاجية و التي من الممكن أن تسبب بعض الألم (أخذ عينة دم لتفسير خروج أجزاء خثرة الخ) يجب عليك التعاون، كما يطلب منك مع العمال الصحيين و هكذا سيسع ظلكم بألم أقل أو لن يحس بأي شيء.

العمالين الصحيين بوحدة المستعجلات الخاصة بالأطفال

Cari Genitori,

presso questo Pronto Soccorso stiamo realizzando un progetto per la prevenzione e la terapia del dolore nel bambino che richiede la vostra collaborazione.

• SE IL VOSTRO BAMBINO PIANGE O SI LAMENTA PERCHE' E' ADDOLORATO (mal di gola, mal di orecchio, mal di denti, mal di testa, male alle gambe, mal di pancia ecc...), per cortesia ditelo all'infermiere del Pronto Soccorso Pediatrico che gli farà compilare "la scala del dolore" in tal modo sapremo con maggior accuratezza quanto dolore prova e come trattarlo adeguatamente.

• SE SI RENDE NECESSARIA UNA MANOVRA DIAGNOSTICA O TERAPEUTICA CHE POTREBBE PROVOCARE DOLORE (prelievo, medicazione, iniezione intramuscolare, puntura lombare ecc...)

• Collaborate con il personale sanitario come vi verrà chiesto e il vostro bambino sentirà meno (o forse per nulla) male.

Il Personale Sanitario del PS Pediatrico dell'Ospedale Maggiore

Dear Parents

Our Emergency Room is realizing a project on prevention and therapy of pain felt by children, requiring your collaboration.

• IF YOUR CHILD CRIES OR COMPLAINS BECAUSE HE/SHE FEELS PAIN (sore throat, ear ache, tooth ache, head ache, pain on the legs, stomach ache etc.), please inform the nurse at the Paediatric Emergency Department. She will fill up a "Pain Scale" so that we will know accurately how much pain the child feels and we will be able to treat him/her properly.

• IF THE CHILD NEEDS A DIAGNOSTIC OR THERAPEUTIC PROCEDURE THAT COULD CAUSE PAIN (blood test, dressing of wounds, intra-muscular injection, lumbar puncture, etc)

• Please cooperate with the medical and nursing staff, so that your child will feel less pain or even won't feel any pain at all.



The medical and nursing staff of the Paediatric Emergency Department of the Ospedale Maggiore.

Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti


220 http://intranet/servizi/dip/dip_osp/dip_onc/ Vai Collegame

- Dipartimento Tecnico Patrimoniale
- Dipartimenti Ospedalieri
- Servizio Alberghiero
- Radiologia OM
- Rianimazione OM
- U. O. Anestesia-Terapia Intensiva
- U.O. Ortopedia di Bentivoglio
- Servizio di Immunoematologia e Trasfusione
- Area Dipartimentale Igiene Accoglienza Qualità
- Dipartimento Oncologico
 - procedure
- Dipartimento Farmaceutico
- Dipartimento integrazione socio-sanitaria

AREE TEMATICHE

- Percorso CA POLMONE
- Percorso CA MAMMELLA
- Rete delle Cure Palliative
 - Procedura di accesso agli Hospice >>>
- Comitato Ospedale Senza Dolore (COSD)
 - Componenti del COSD >>>
 - **Procedura per la valutazione e il trattamento del paziente con dolore cronico >>>**
- Rete qualità, governo clinico e formazione



LINK

- Innovazione, Ricerca e Relazioni Internazionali >>>
- Sezione strumenti per l'accesso al Prontuario Terapeutico Provinciale >>>
- Guide al Sistema Qualità delle Unità Operative di Senologia e Radioterapia >>>

vittime di violenza sessuale" 22-05-2008

Ospedale senza dolore 22-05-2008

about

Created by
 giampero

Document

Last modified
09-04-2008

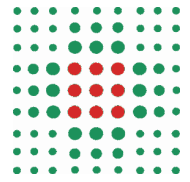
State
published

La comunicazione interna:

intranet

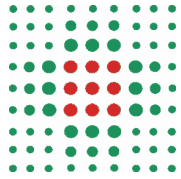
Created by [giampero](#)
Last modified 09-04-2008 03:01

Intranet locale



Qualcosa è cambiato...(?)

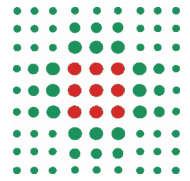
- Più Unità Operative e professionisti coinvolti
- N° professionisti formati
- Consumo di farmaci +27%
- Maggiore visibilità ed informazione al paziente



La pianificazione della formazione

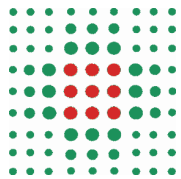
Dott.sa Monika Zackova

UO Anestesia e Rianimazione Ospedale Bellaria



Le iniziative di Formazione

- Corsi Catalogo Formazione ASL Bologna
- Progetti formativi all'interno dei Dipartimenti (COSD)
 - Dipartimento Medico
 - Dipartimento Emergenza
 - Dipartimento Chirurgico
 - Dipartimento Materno Infantile
 - Dipartimento di Neuroscienze
 - Dipartimento Oncologico

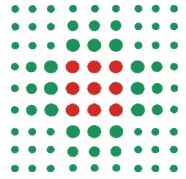


Il catalogo delle offerte formative
2005



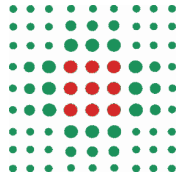
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Azienda USL di Bologna - Azienda USL di Imola
Azienda Ospedaliero/Universitaria di Bologna Policlinico S.Orsola-Malpighi
Istituti Ortopedici Rizzoli



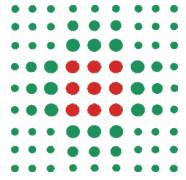
Corso di base...

- Il dolore è una malattia? Perché curare il dolore?
- La fisiopatologia del dolore
- La farmacologia della terapia antalgica
- Gli strumenti di misurazione del dolore
- Aspetti medico legali del trattamento del dolore
- Aspetti psicologici del trattamento del dolore
- Strumenti e presidi per la somministrazione di terapia antalgica
- Il ruolo del personale infermieristico



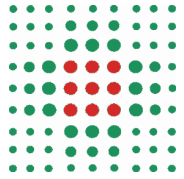
Corso per il Dipartimento Medico

- Diffusione su tutto il Dipartimento medico dell'Azienda; elaborato il calendario
- 2 ore di lezioni (medico e IP) durante la riunione di reparto (ECM)
- Presentazione della Procedura per la valutazione ed il trattamento del dolore cronico



Atteggiamenti e conoscenze riguardo al dolore...

- L'attività formativa svoltasi in questi anni sta portando a qualche cambiamento della cultura assistenziale?
- Dipartimento Neuroscienze AUSL di Bologna (Neurochirurgia, Neurologia, Rianimazione, Riabilitazione, Chirurgia Maxillo-facciale, Otorino e oculistica)
Questionario di 13 domande (area organizzativa, area valutazione dolore, area terapia e somministrazione, area culturale)



Risposte..

- 75% sostanzialmente corrette
- 75% degli intervistati reputa fondamentale l'organizzazione ..rilevamento dolore, protocolli..
- 50% purtroppo considera la terapia "*on demand*" giusta
- 50% risposte errate rispetto effetti collaterali degli oppiacei

